Областное государственное бюджетное учреждение
«Комплексный центр социального обслуживания ЕАО»

«Вестник»

Информационно-методический журнал
выпуск № 3

Биробиджан
сентябрь 2017

Социальным работникам и всем сотрудникам социальных служб, посвящаю.

Социальный работник - и друг и надежда
Тех, кому стало жить тяжело.
Он в беде не оставит, поможет, утешит,
Принесет к вам в квартиру уют и тепло.

Он врача пригласит, чтоб вас осмотрели,
Когда нужно, он сварит и суп и компот.
Он поможет подняться больному с постели
Хлеб, продукты домой принесет.

Ну а если тоска одиночества гложет
И безрадостной кажется жизнь,
Он и здесь непременно поможет
И подставит плечо: «Не сдавайся, крепись».

Социальный работник — а это ведь женщина,
С чутким сердцем и доброй душой.
Неприметна, скромна, зачастую застенчива,
Не чурается в жизни работы любой.

Социальный работник, большое спасибо,
Что ты есть, что ты рядом живешь.
Бескорыстно, заботливо и терпеливо
Радость, свет в нашу жизнь ты несешь.

Л.Н.Стадникова - подопечная филиала
«КЦСО ЕАО» в Облученском районе»
г. Облучье

СОЦИАЛЬНЫЙ ВЕСТНИК

История филиала

История филиала началась в 1989 году с открытия отделения социальной помощи на дому, которое возглавила Федосова Нина Александровна.

В отделении в то время работало 11 социальных работников, под патронажем которых находилось 60 граждан пожилого возраста и инвалидов.

Социальные работники оказывали услуги подопечным в приобретении и доставке на дом продуктов питания повседневного спроса, промышленных товаров первой необходимости , помощи в уборке жилья и во многих других жизненно необходимых ситуациях. Чуть позже в 90 х годах стали открываться дома сестринского ухода: Хинганское и Бираканское отделения сестринского ухода. Постепенно штат сотрудников увеличивался и в 2000 в отделении трудилось 18 социальный работников, на обеспечении которых было 120 подопечных.

Данная служба стала востребованной, отпала необходимость в определении граждан пожилого возраста в дома интернаты.

В 2005 году отделение социального обслуживания на дому Облученского района получило статус самостоятельного государственного учреждения, которое подчинялось комитету социальной защиты населения. С января 2015 года в результате реорганизации, учреждение вошло в состав ОГБУ «Комплексный центр социального обслуживания ЕАО» и переименовано в филиал ОГБУ «КЦСО ЕАО» в Облученском районе.

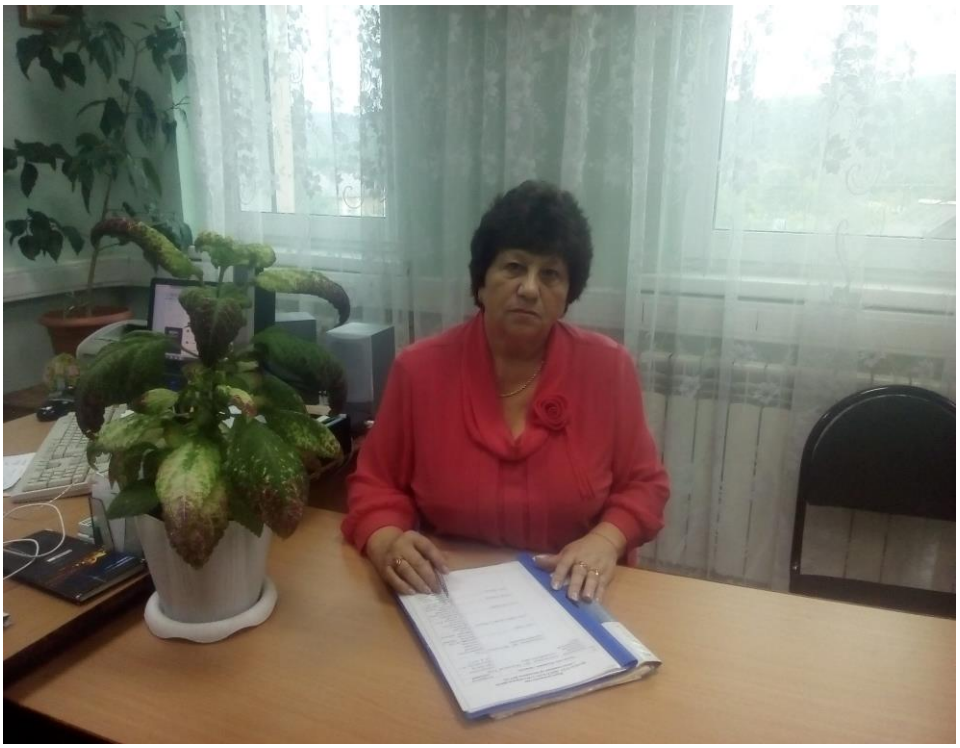
СОЦИАЛЬНЫЙ ВЕСТНИК

Призвание – забота о людях

«Разделяя счастье с другими, мы умножаем счастье»
(Пауло Куэльо)

Счастливый человек всегда живет ощущением внутренней свободы, не гоняется за заоблачными мечтами, а просто ценит свой каждый прожитый день. Он стремится наполнить его радостями - даря доброту другим, помня, что отдавая тепло своей души, ты делаешь мир лучше.

Именно таким человеком является ветеран социальной службы Федосова Нина Александровна, для которой работа стала делом ее жизни.



В системе социальной защиты работает с ноября 1989 года, поступив на должность заведующей отделением социальной помощи на дому, созданным при администрации Облученского района.

На протяжении 28 лет, Нина Александровна умело использовала свой опыт и знания в повседневной работе, применяя новые методы и формы обслуживания для повышения качества услуг в социальной сфере.

Она активно занимается общественной деятельностью, в составе команды района неоднократно принимала участие в организации и проведении Областных конкурсах профессионального мастерства, проведении акций, культурно — массовых мероприятиях для подопечных и сотрудников филиала.

За добросовестный труд награждена Почетной грамотой Комитета социальной защита ЕАО, Благодарностью Законодательного собрания ЕАО, поощрена Благодарностью Губернатора ЕАО, Почетной грамотой Министерством труда и социальной защиты РФ. В 2015 году ей вручен знак «Отличник социальной сферы».

Федосова Н.А., продолжает работать в филиале ОГБУ «КЦСО ЕАО» в Облученском районе в должности специалиста по социальной работе. Это человек большой души. Она нашла свое призвание в заботе о пожилых гражданах, ей дороги люди старшего поколения, прожившие тяжелую, но достойную жизнь. Нина Александровна искренне любит свою работу, сложную и очень нужную и благодарна профессии за возможность дарить людям добро.

СОЦИАЛЬНЫЙ ВЕСТНИК

Филиал сегодня

Сегодняшний день филиала — это работа, направленная на использование современных и эффективных технологий социального обслуживания граждан пожилого возраста и улучшения их качества жизни. Предоставление социальных услуг на дому — основная форма социальной помощи пожилым людям. На обслуживании в филиале сегодня 226 получателей социальных услуг и 30 сотрудников, которыми умело руководит заведующий филиалом Бабич Татьяна Анатольевна.

В практике работы сотрудников и социальных работников филиала используются новые формы обслуживания граждан:

«**Бригадный метод**». Социальные работники, объединяясь в бригады по 3-4 человека совместно оказывают помощь подопечным на приусадебных участках, в косметическом ремонте квартиры, уборке и заготовке урожая на зиму.

«**Социальный почтовый ящик**». Гражданам, проживающим на территории Облученского района, предоставляется возможность обмена информацией с филиалом посредством социального ящика. В помещениях администраций городских и сельских поселений Облученского муниципального района, в ОГБУЗ Облученской районной больнице, располагаются специальные ящики, в которые стекается информация от жителей, в т.ч при желании респондента на условиях анонимности, по социальным вопросам, входящим в компетенцию филиала, нуждаемости в социальном обслуживании на дому, оказании срочных социальных услуг.

«**Университет третьего возраста**». В ходе реализации социального проекта на территории области в филиале работают 5 факультетов: «Кружевница», «Карусель идей», «Творческая мастерская», «Социальный туризм». Особой популярностью пользовался факультет «Английский язык», его выпускниками стали 19 граждан пожилого возраста

В ходе выполнения программы «Социальная поддержка населения ЕАО на 2016-2020 годы», в Облученском районе на базе общеобразовательных учреждений МБОУ СОШ № 3 г. Облучье, МБОУ СОШ № 24 п. Бира организованы курсы по обучению компьютерной грамотности неработающих пенсионеров. Филиал Облученского района явный лидер среди районов области, в обучении компьютерной грамотности. За первое полугодие 2017 года навыкам пользования персональным компьютером и сетью Интернет на дому обучено 94 человека.

При филиале организованы клубы: «Горлица», Творчество и досуг», в которых у пожилых людей есть возможность приятно и интересно проводить свободное время, общаться, проявлять свои знания и умения, делиться опытом, узнавать что-то новое.

Развивается система социальной защиты в области, меняются формы и методы работы. В данных условиях важно уделять внимание профессиональному обучению социальных работников, повышению уровня квалификации.

В 2016 — 2017 годах — 9 социальных работников филиала прошли обучение в ОГБУ «КЦСО ЕАО».

В центре трудится дружный коллектив с большим опытом работы. О результатах работы коллектива говорит и тот факт, что некоторые подопечные находятся на обслуживании более 20 лет.

Достижение филиала – это прежде всего его сотрудники, неравнодушные, активные, творческие.

Лазарева Е.К., Богачева Т.В. – готовы в любую минуту прийти на помощь не только к своим подопечным, но и каждому обратившихся за помощью жителю поселка.

Иванова Н.С., Ситникова Н.И. - активно внедряют инновационные методы работы в социальное обслуживания, такие как: обучения компьютерной грамотности на дому, работа социальной библиотеки, создание социальных ящиков.

Шербак С. М., Шипилова В.А., Воронина Н.В. – одни из первых применили инновационный бригадный метод работы с подопечными.

Борохова Т.Н., Шабанова О.В., Серова А.Е. – занимаются организацией досуговой деятельности для граждан пожилого возраста и инвалидов, принимают активное участие в конкурсах проводимых Центром.

СОЦИАЛЬНЫЙ ВЕСТНИК

Знаете ли вы?

Международный день благотворительности отмечается с 2013 года. Он приурочен к дате смерти Матери Терезы (5 сентября 1997 года). ООН призывает все страны и организации, а также неравнодушных людей по всему миру отметить этот день, содействуя благотворительности.

Мать Тереза — католическая монахиня, основательница женской монашеской организации «Сёстры миссионерки любви», деятельность которой была направлена на создание школ, приютов, больниц для бедных и тяжелобольных людей, независимо от их национальности и вероисповедания. В 1979 году Мать Тереза стала лауреатом Нобелевской премии мира «За деятельность в помощь страждущему человеку». Получив премию, она отдала все деньги наиболее обездоленным людям в Индии.

Благотворители являются главными виновниками торжества, отмечаемого 5 сентября. Они занимаются охраной природы, оплатой дорогостоящего обучения или лечения, оказанием материальной и гуманитарной помощи людям, пострадавшим от разных стихийных катастроф, а также предоставлением всевозможной помощи незащищенным и малообеспеченным слоям населения (многодетные семьи, ветераны, инвалиды и так далее). Благотворители оказывают посильную поддержку разным людям, оказавшимся в сложной ситуации, применяя разные способы и возможности, руководствуясь лишь желанием проявить милосердие.

Международный день волонтеров (5 декабря)

Волонтерство — одна из лучших примет сегодняшнего дня. В волонтерскую деятельность в мире вовлечены десятки миллионов человек всех национальностей, вероисповеданий и главное, возрастов.

«Серебряное волонтерство» сравнительно новое направление. «Серебряными волонтерами» становятся люди, которые имеют активную жизненную позицию и, выйдя на пенсию, они не хотят сидеть дома, а хотят узнавать что-то новое, они имеют силы и желание быть полезными другим людям. Именно их, кто считает, что старость – это вторая молодость объединил межрегиональный ресурсный центр «Серебряный возраст», на базе которого в России зародилось движение «Серебряное волонтерство». Задача Центра стать участниками этого движения, организовать его в нашей области.

Волонтерская работа позволяет неработающему человеку ощутить персональную причастность значимому делу и сохранить высокий статус в обществе, что дает силы жить и ставить себе новые цели. Волонтер заводит дружеские связи среди единомышленников, что как доказали специалисты, является отличной профилактикой депрессии и тревожных расстройств. Это возможность особенно актуальна для пожилых людей, испытывающих недостаток общения и дружеской поддержки.

.

СОЦИАЛЬНЫЙ ВЕСТНИК

Азбука здоровья

Синдром эмоционального выгорания у социальных работников встречается довольно часто, к сожалению, далеко не все предпринимают необходимые меры для его профилактики или лечения. Еще более удивительно то, что многие социальные работники даже не знают, что это такое и симптомы синдрома эмоционального выгорания приписывают обычной усталости. Синдром выгорания может возникать в результате постоянного и длительного по времени взаимодействия с большим количеством людей, когда существует необходимость проявлять различные эмоции, порой не совпадающие с внутренним эмоциональным состоянием.

Эмоциональное выгорание - это синдром, развивающийся на фоне хронического стресса и ведущий к истощению эмоциональных, энергетических и личностных ресурсов работающего человека.

первичные симптомы эмоционального выгорания

- продолжающееся во времени плохое настроение;
- эмоциональное опустошение;
- подавленность;
- усталость;
- ощущение физической слабости;
- снижение интереса к происходящим событиям;
- раздражительность;
- «девичья память».

ФАЗЫ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ:

Эмоциональные реакции

а) **Депрессия:**
• постоянное чувство вины, снижение самооценки;
• безосновательные страхи, изменчивость настроения, апатия.

б) **Агрессия:**
• защитные установки, обвинение других, игнорирование своего участия в неудачах;
• отсутствие толерантности и способности к компромиссу;
• подозрительность, конфликты с окружением.

Что делать, если у вас эмоциональное выгорание?

- Признать, что признаки эмоционального выгорания у вас есть.
- Принять личную ответственность за свое психическое состояние и физическое здоровье.
- Переоценить свои возможности, жизненные ценности и цели.
- Начинать действовать.

Профилактика эмоционального выгорания.

Качества, помогающие избежать эмоционального выгорания:

Во-первых

- хорошее здоровье и сознательная, целенаправленная забота о своем физическом состоянии (постоянные занятия спортом, здоровый образ жизни);
- высокая самооценка и уверенность в себе, своих способностях и возможностях.

Во-вторых

- опыт успешного преодоления профессионального стресса;
- способность конструктивно меняться в напряженных условиях;
- высокая мобильность;
- открытость, общительность;
- самостоятельность;
- способность опираться на собственные силы.

В-третьих

- способность формировать и поддерживать в себе позитивные, оптимистичные установки и ценности – как в отношении себя, так и других людей и жизни вообще.

Поздравляем!

В коллективе ОГБУ «Комплексный центр социального обслуживания ЕАО» трудится более двухсот сотрудников. Многие из них работают в сфере социальной защиты населения долгие годы. В 2017 году 20 - летний юбилей работы в системе социального обслуживания отмечают заместитель директора Бочкарева Елена Станиславовна и социальный работник филиала в Смидовичском районе Нечипоренко Галина Кутузовна.

Уважаемые коллеги! Поздравляем Вас с 20 - летием профессиональной деятельности. Желаем вам здоровья, благополучия и творческих успехов.

Бочкарева
Елена Станиславовна

Нечипоренко Галина Кутузовна

Информационно-методический журнал «Вестник»

Областное государственное бюджетное учреждение
«Комплексный центр социального обслуживания ЕАО»
Организационно-методическое отделение

Адрес: 679000 ЕАО, г. Биробиджан, ул. Дзержинского, д. 16
Телефон: 8 (42622) 2 - 34 – 69

г. Биробиджан